

CAIXA

APRESENTA

# Guardiões da Boa Conduta



CONFLITO DE INTERESSES  
RECEBIMENTOS INDEVIDOS  
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



MAURÍCIO  
RICARDO



## 100 MIL EMPREGADOS

Espalhados por todo o Brasil, com idades, gostos e culturas diferentes e uma coisa em comum: são responsáveis pela gestão de 2 trilhões de reais e mais de 80 milhões de clientes da CAIXA.

## TEMAS DIFÍCEIS

Como falar sobre ética, conflito de interesses, recebimentos indevidos, uso de informações privilegiadas para conhecidos e diversos outros temas importantes para a instituição?

## O TOM CORRETO

O chargista mais famoso da televisão brasileira deu vida às histórias dos Guardiões da Boa Conduta, em uma série de vídeos tratando dos temas éticos no dia a dia dos empregados da CAIXA.

## RESULTADO

REDUÇÃO DE 15% NO NÚMERO DE PROCESSOS NA CORREGEDORIA.



EPISÓDIO 01



CONFLITO DE INTERESSE

EPISÓDIO 02



USO DE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

EPISÓDIO 03



BRINDES E PRESENTES NAS RELAÇÕES DE TRABALHO

EPISÓDIO 04



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

EPISÓDIO 05



ATIVIDADE PROFISSIONAL PARALELA

EPISÓDIO 06



MAU USO DE E-MAIL

EPISÓDIO 07



PREVENÇÃO CONTRA FRAUDE

E MAIS  
A SÉRIE  
CONTINUA

ONE OF THE LARGEST FINANCIAL INSTITUTIONS OF BRAZIL NEEDED TO TALK ABOUT DIFFICULT MATTERS AS ETHICS, CONFLICT OF INTEREST AND INFORMATION SECURITY WITH THEIR ALMOST 100 THOUSAND EMPLOYEES. THE SOLUTION WAS THE CREATION OF AN ANIMATED SERIES VIDEOS FROM THE CARTOONIST MAURICIO RICARDO, NATIONALLY RECOGNIZED BY CONSTANT APPEARANCES IN NEWSPAPERS AND TV PROGRAMS IN THE COUNTRY. WITH THE COMIC TONE AND SIMPLE LANGUAGE, WE TALKED ABOUT COMPLEXES SUBJECTS AND IMPORTANT TO ESTABLISH A GOOD CONDUCT OF THE COMPANY'S EMPLOYEES.